



คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น Faculty of Associated Medical Sciences KKU

ถอดบทเรียนความรู้พิเศษเฉพาะตัวของบุคลากรสมรรถนะสูง (Tacit Knowledge)

โดย อ.สุริพันธ์ เสนานุช วิทยากรอิสระ ด้านการจัดการความรู้และถอดบทเรียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เลิศมีมงคลชัย

การสร้างนักวิชาการและผลงานที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ

“ไม่มีอะไรที่ทำได้ไม่ได้ โดยยังไม่ได้พยายาม” เป็นคำพูดที่ลูกศิษย์ของอาจารย์กาญจนาทุกคนคุ้นเคย เพราะบนเส้นทางความสำเร็จนั้น ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคคือส่วนสำคัญที่ท่านได้พิสูจน์ให้เห็น

ผศ.ดร.กาญจนา เลิศมีมงคลชัย เป็นที่รู้จักในเวทีนักวิจัยระดับนานาชาติ ผลงานที่โดดเด่นคืองานวิจัยเกี่ยวกับโรคเมลิออยด์ (Meliodosis) ซึ่งเป็นเชื้อแบคทีเรียชนิดหนึ่งที่พบมากในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยที่มีสภาพพื้นที่ดินเป็นสีแดง เนื่องจากเชื้ออาศัยอยู่ในดิน ทำให้ผู้ที่มีโอกาสได้รับเชื้อส่วนใหญ่ที่เป็นเกษตรกรรับเชื้อโดยการสัมผัสขณะที่ร่างกายมีบาดแผล หรือสูดดมละอองดินที่มีเชื้อปนอยู่ ซึ่งประชากรส่วนมากในภาคอีสานเคยติดเชื้อนี้มาก่อนกรณีมีการติดเชื้อในกระแสเลือด ทำให้มีอัตราการเสียชีวิตสูงถึง 40% และมีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มโรคเรื้อรังต่างๆ เช่น เบาหวาน จากการทำงานวิจัยที่ต่อเนื่องร่วมกับนักวิจัยหลายประเทศ ทำให้เกิดองค์ความรู้ที่กว้างขึ้นและลึกขึ้นเกี่ยวกับโรคนี้ ซึ่งพบว่ามีอยู่ในหลายภูมิภาคทั่วโลก และไม่เพียงแต่เฉพาะในแคว้นของงานวิจัยด้านสาธารณสุข การศึกษานี้ยังโยงไปสู่งานวิจัยด้านสิ่งแวดล้อมด้วย

นอกจากผลงานวิจัยที่โดดเด่นได้รับการยอมรับอย่างสูงแล้ว ท่านยังได้สร้างนักวิชาการด้านเทคนิคการแพทย์ที่มีคุณภาพสูงส่งต่อองค์ความรู้ด้านงานวิจัยและผลักดันให้เกิดการพัฒนาต่อยอดให้กับวงการสาธารณสุขด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครู และต้นแบบผู้นำในหลายๆ ด้าน ซึ่งทำให้นักวิชาการรุ่นหลังได้ตระหนักว่าการสร้างงานวิชาการที่มีคุณภาพระดับสูงนั้น ไม่ได้ใช้เพียงแค่ความเชี่ยวชาญทางวิชาการ แต่ต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการทั้งในส่วนของตนเอง และเครือข่ายทุกระดับที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั่นคือบทเรียนที่มีคุณค่าซึ่งท่านได้กรุณาถ่ายทอดไว้ให้เรียนรู้

บนเส้นทางสร้างโอกาส

ผศ.ดร.กาญจนา จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของท่าน จากแรงบันดาลใจที่ได้อ่านนวนิยายที่มีตัวเอกทำงานด้านจุลชีววิทยาคลินิก (การศึกษาเชื้อจุลินทรีย์) นับว่าเป็นก้าวแรกที่น่าสนใจและหาไม่ถ้ง่ายนักสำหรับเด็กวัยรุ่นที่เข้ามาสู่วัฒนวิทยาด้วย การเห็นภาพอนาคต นั่นคือการเริ่มต้นเส้นทางของนักวิจัยโรคติดเชื้อที่มีผลงานอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ในการสร้างงานวิจัยที่มีคุณค่า นำความรู้มาสู่วงการสาธารณสุขทั้งในประเทศและต่างประเทศ หลังจากจบปริญญาตรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เลิศมิ่งมงคลชัย

ถอดบทเรียน โดย อ.สุรพันธ์ เสนานุช

ในปี พ.ศ. 2522 ท่านได้เข้ามาสอนในคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นอยู่ระยะหนึ่ง ก่อนจะไปเรียนต่อระดับปริญญาโท คณะแพทยศาสตร์ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล ทำให้มีโอกาสในการทำงานวิจัยในห้องปฏิบัติการด้านภูมิคุ้มกัน ด้วยความเป็นนักวิจัยที่มองไปถึงการนำไปใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง ท่านจึงขอทำงานวิจัยต่ออีกหนึ่งปี แม้ว่า จะจบการศึกษาแล้ว ทำให้มีผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติเป็นครั้งแรกเกี่ยวกับเรื่องของไทฟอยด์

เมื่อท่านกลับมาทำงานที่คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ก็ได้นำความรู้ในการทำงานวิจัยเกี่ยวกับภูมิคุ้มกันมาทำงานต่อโดยมีความตั้งใจว่าจะสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อคนในภาคอีสานที่มาทำงานอยู่ ซึ่งเป็นที่มาของการทำงานเกี่ยวกับภูมิคุ้มกันทางเมลิออยด์ ในการศึกษาต่อปริญญาเอกที่ London School of Hygiene & Tropical Medicine (LSHTM) ประเทศอังกฤษในเวลาต่อมา และได้สร้างชุดงานวิจัยในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่องนำเสนอในงานสัมมนาวิชาการในอีกหลายประเทศ การไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในต่างประเทศ นอกจากองค์ความรู้จากการศึกษาแล้ว ท่านยังได้เรียนรู้ประสบการณ์การทำงานกับนักวิชาการแถวหน้า ถึงเทคนิคการนำเสนองาน การต่อรอง การสร้างเครือข่าย และการหาทุนวิจัย ซึ่งมีส่วนสำคัญในความสำเร็จของท่านในเวลาต่อมา

ด้วยสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างในการสนับสนุนนักวิชาการหน้าใหม่ของ LSHTM ในทุกสัปดาห์จะมีการจัดสัมมนาเวียนกันไปในแต่ละห้องปฏิบัติการเพื่อเปิดโอกาสให้มีการนำเสนอ งาน เรื่องเมลิออยด์ก็มีการศึกษากันอย่างกว้างขวางในเวลานั้น มีเครือข่ายนักวิชาการที่มีชื่อเสียงหลายคนที่ท่านได้มีโอกาสได้พบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

“รู้สึกดีทุกครั้งที้นำเสนองานเพราะรู้สึกว่ามีคนเห็นความสำคัญ กลับไปมีแรงทำงานเพิ่มขึ้น จุดนี้เป็นตัวชี้วัดว่าแวดวงวิชาการนั้นจะสนับสนุนคนใหม่หรือใหม่”

ซึ่งผศ.ดร.กาญจนาได้นำแนวทางนั้นมาใช้กับลูกศิษย์และทีมงานในเวลาต่อมา นั่นคือการสนับสนุนให้มีโอกาสได้นำเสนอ งาน โดยท่านจะทำหน้าที่ในการสนับสนุนให้เกิดความพร้อมอย่างเต็มที่ ท่านกล่าวว่า

“ให้โอกาสกับพวกเขา เพราะเราเคยได้รับโอกาสมาก่อน”

ยื่นแถวหน้าด้วยคุณค่างาน

งานวิจัยเรื่องเมลิออยด์ ทั้งในด้านภูมิคุ้มกันและวัคซีน ที่ผศ.ดร.กาญจนาทำอย่างต่อเนื่องมากกว่า 20 ปีนั้น ติดอันดับ Top 5 ของงานเมลิออยด์ระดับนานาชาติ เปิดมิติใหม่เรื่องโรคเบาหวานกับเมลิออยด์ ซึ่งความเข้าใจเดิมนั้นไม่เคยมีข้อมูลว่ามีความเกี่ยวข้องกัน เนื่องจากท่านมีความสนใจในเรื่องภูมิคุ้มกัน เมื่อมาศึกษาเรื่องเมลิออยด์ จึงมีข้อสังเกตว่าทำไมผู้ป่วยที่ได้รับเชื้อเกินครึ่งจะเป็นเบาหวานก่อน จึงทำให้ติดเชื้อได้ง่าย และท่านได้พบว่าเมลิออยด์ไม่ใช่เป็นเพียง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เลิศมีมงคลชัย

ถอดบทเรียน โดย อ.สุรพันธ์ เสนานุช

ปัญหาระดับภูมิภาคเอเชีย แต่ยังพบในอเมริกาใต้ ออสเตรเลียตอนเหนือ ทำให้เกิดเครือข่ายการศึกษาอย่างกว้างขวาง จากการที่เป็นปัญหาระดับโลก

การมีโอกาสนำเสนอผลงานหลายครั้งในขณะศึกษาระดับปริญญาเอกที่ LSHTM ทำให้รู้จักแหล่งทุนที่มีชื่อเสียงด้านการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศอังกฤษ เช่น Wellcome Trust ซึ่งมีประวัติอันยาวนานและเป็นแหล่งทุนแรกๆ ที่ทำให้ท่านมาตั้งต้นงานวิจัยในประเทศไทยได้อย่างต่อเนื่องจากการแนะนำและสนับสนุนของอาจารย์ที่ปรึกษาของท่านเองในการทำงานร่วมกัน หลังจากผลงานเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ท่านก็ได้รับทุนจากแหล่งทุนอีกหลายแห่ง ได้แก่ Medical Research Council , Newton Fund เป็นต้น นอกจากทุนจากประเทศอังกฤษต่อมาก็มีทุนจากสหรัฐเช่น NIH grant ที่ให้ความสนใจในเรื่องของเมลิออยด์ว่ามีศักยภาพที่จะกลายเป็นอาวุธชีวภาพได้ เพราะเชื่อมีความทนทานหากมีการติดเชื้อจะเสียชีวิตภายใน 48 ชั่วโมง และยังไม่มียาป้องกัน

การตั้งประเด็นวิจัยและศึกษาอย่างต่อเนื่องทำให้ขยายวงกว้างออกไปจากเรื่องของสาธารณสุข ท่านได้พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับเรื่องของสิ่งแวดล้อมและโรคสัตว์ด้วย ทำให้เกิดเครือข่ายการทำงานวิจัยร่วมกันในอีกหลายประเด็นที่เกี่ยวข้อง

ความสำเร็จของท่านส่วนหนึ่งมาจากการที่นำจุดแข็งมาสนับสนุนงานวิจัยให้มีคุณภาพในระดับสูงจนเป็นที่ยอมรับ นั่นคือการทำงานกับคนไข้ในโรงพยาบาล จากงานบริการผู้ป่วย จากงานวิจัยเดิมที่ท่านทำไว้ที่ LSHTM ซึ่งเป็นการศึกษากลุ่มก้อนในสัตว์ นำมาศึกษาต่อเป็นกลุ่มก้อนในคนที่ได้รับเชื้อเมลิออยด์ ซึ่งเป็นโจทย์ที่อังกฤษทำไม่ได้ สร้างจุดแข็งในการพัฒนาองค์ความรู้เรื่องการตรวจกลุ่มก้อนระดับเซลล์ และนำมาต่อภาพกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ด้วยการตั้งคำถามซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

“วิจัยจะไปได้มากหรือน้อยอยู่ที่การตั้งคำถาม เพราะคำถามมีมากมายแต่จะหยิบเรื่องไหนมา ต้องคิดถึงอะไรบ้าง เป็นหัวใจเลย ถ้าตั้งคำถามถูกจะได้คำตอบ”

เช่นเดียวกับการนำเสนองานวิจัยไปตีพิมพ์ หรือการขอทุน การตอบคำถามก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง

“ช่วงแรกๆ ที่ทำการตีพิมพ์ระดับนานาชาติถ้าเรายังไม่เป็นที่รู้จักต้อง review อย่างน้อย 3 รอบ เพราะมีคำถามมาตลอด ตอบไป ยังไม่พอใจ มีคำถามใหม่มา ช่วงที่ต้องไปอังกฤษจึงได้ถามเพื่อนอีกคนที่ สกอตแลนด์ ที่เคยเป็น editor ของวารสารทางด้านโรคติดเชื้อ ให้คำแนะนำว่า ควรจะตอบอย่างไร คำถามแบบนี้ ซึ่งเรียนรู้ได้มาก ไม่มีที่ไหนสอนมาก่อน”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เลิศมีมงคลชัย

ถอดบทเรียน โดย อ.สุรพันธ์ เสนานุช

จากการที่ท่านมีประสบการณ์ด้านงานวิจัยและการได้รับทุนจากต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ สิ่งที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุดคือคุณภาพของงาน

“ถ้าเรามีผลงานที่ดี คนมองเห็น โอกาสที่จะพัฒนางานต่อเนื่องก็มีสูง”

คุณภาพของงานนั้นเริ่มต้นตั้งแต่การตอบโจทย์แหล่งทุน การนำเสนออย่างชัดเจน การนำเสนอประเด็นใหม่ๆ จากการทำวิจัย เพราะสำหรับวงการวิชาการในต่างประเทศนั้น ผลสัมฤทธิ์ของงานวิจัยเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าการนับชิ้นงาน

ขับเคลื่อนด้วยเครือข่าย

ปัจจัยความสำเร็จของผศ.ดร.กาญจนาอีกประการหนึ่งที่ท่านกล่าวถึงคือเครือข่าย ไม่เฉพาะแต่ที่เป็นแหล่งทุน แต่ยังหมายถึงเครือข่ายนักวิชาการในประเทศต่างๆ อีกด้วย

“การทำวิจัยเป็นเรื่องของการหา partner ด้วย เพราะฉะนั้นในเรื่องของภาระงานของเราที่ผ่านมา เราก็จะเชิญ speaker จากประเทศต่างๆ ที่อาจเกี่ยวข้องโดยตรงหรือไม่ตรง แต่ว่าเป็นประเด็นที่เราสนใจหรือใช้เทคนิคที่เราสนใจ มาพูดในการประชุม แล้วเราจะให้ทีมของเราเสนองานที่กำลังทำอยู่ อาจยังไม่เสร็จ อาจกำลังทำ เพื่อเป็นจุดในการพูดคุยและหาแนวทางในการทำงานร่วมกันต่อไป เราจะหา partner ในหลายๆ เรื่องเพื่อจะตอบโจทย์ของเราได้”

นอกจากนั้นเครือข่ายที่สำคัญไม่น้อยไปกว่ากันคือเครือข่ายในประเทศ ทั้งที่เป็นสถาบันและบุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาล หรือในห้องปฏิบัติการ เช่น สำนักงานควบคุมและป้องกันโรค เขต 10 จังหวัดอุบลราชธานีที่มีนักศึกษาปริญญาเอกมาร่วมทำงานวิจัยด้วยกัน ภาควิชาเวชศาสตร์เขตร้อน มหาวิทยาลัยมหิดล และคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นต้น ในการทำงานร่วมกันท่านจะเน้นถึงการมีส่วนร่วม การให้เกียรติ ซึ่งดร.ชิตชไม คิ้วเจริญวง นักวิจัยหลังปริญญาเอกและอดีตนักศึกษาทุนกาญจนาภิเษกของท่านได้เล่าถึงสิ่งที่คุณได้ถ่ายทอดในเรื่องนี้ไว้ว่า

“การให้เครดิตนี้สำคัญมาก การไป set Lab ในโรงพยาบาล ไม่ใช่แค่จะไปบอกว่าเขาต้องทำอะไร แต่จะไป

อธิบายให้เข้าใจว่า เราเข้ามาทำอะไร แล้วเขามีส่วนร่วมอย่างไร แล้วการที่มาช่วยเรา จะได้อย่างไร

แม้ว่าเราจะให้ค่าตอบแทน แต่ก็ไม่ได้มาก ซึ่งเขาจะไม่ทำก็ได้ จึงต้องให้เกิดความภูมิใจที่เขาเป็นส่วนหนึ่งของงานถ้าไม่มีเขาเราก็ทำงานไม่ได้ หลัก ๆ ต้องมี connection ก่อน ถ้าไม่มีนี้ยาก ยากมาก ๆ เคยไปแบบไม่มี connection เลย เขาก็ช่วยแต่ว่าจะไม่ 100% ยิ่งเราทำให้รู้สึกว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งของเรา จะทำให้รู้สึกอยากทำงานร่วมกัน เราก็จะบอกต่อหน้าเลยว่าพี่ช่วยเหลือได้ดีมาก ถ้าไม่มีพี่ เราก็คงทำไม่ได้”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เลิศมีมงคลชัย

ถอดบทเรียน โดย อ.สุรพันธ์ เสนานูช

แบบอย่างครูผู้สร้าง

ผศ.ดร.กาญจนา เลิศมีมงคลชัยไม่เพียงแต่เป็นนักวิชาการที่ได้รับการยอมรับอย่างสูงในระดับนานาชาติเท่านั้น แต่ท่านยังมีบทบาทที่สำคัญอีกด้านหนึ่งนั่นคือการสร้างนักวิชาการรุ่นใหม่ที่ท่านวางเป้าหมายไว้ในระดับ World Class จากการได้รับทุนกาญจนาภิเษก ซึ่งทำให้สร้างโอกาสให้กับนักศึกษาปริญญาเอกในการได้รับทุนการศึกษา ด้วยความตั้งใจที่จะสร้างบุคลากรที่มีคุณค่าให้กับประเทศ ท่านจึงทุ่มเทแรงกาย แรงใจถ่ายทอดทั้งความรู้และประสบการณ์ให้อย่างเต็มที่ โดยการฝึกฝนอย่างหนัก

“เพราะฉะนั้นจึงมีแรงกดดัน ว่าทำไมต้องทำงานมากกว่าคนอื่น ก็พยายามทำความเข้าใจตั้งแต่แรก ให้เห็นว่ามีศักยภาพที่จะทำงานในระดับแนวหน้าได้ มีอนาคตที่จะไป เราไม่ได้ต้องการให้ได้แต่ปริญญาแล้วจบ แต่สามารถทำงานต่อเนื่องได้”

ความมุ่งมั่นคือสิ่งที่ท่านปลูกฝังให้กับลูกศิษย์ตลอดเวลา ดร.ชิตชไม ลูกศิษย์ที่ทำงานกับท่านมายาวนานเล่าถึงวิธีการสอนของท่านว่า

“อาจารย์แสดงให้เห็นว่าความมุ่งมั่นจะทำให้ประสบความสำเร็จได้ โดยที่คุณอาจจะไม่ได้เก่งมาก 1-100 คุณอาจจะมีแค่ 10 20 ก็จริง แต่ถ้าพยายาม มุ่งมั่น ก็สามารถฝึกฝนให้เก่งได้ ยกตัวอย่างเรื่องภาษาอังกฤษ มาถึงที่นี่ ได้ฝึกภาษาอังกฤษเยอะมาก อ่าน text ตอนแรกไม่รู้เรื่องเลย มาถึงปีสองปีแรกก็พยายามฝึก เพราะอาจารย์บังคับให้ทุกอย่างเป็นภาษาอังกฤษ อาจารย์จะบอกเราเสมอว่าอย่าพูดว่าทำไม่ได้ก่อนที่จะลงมือทำ”

การผลักดันให้ก้าวไปข้างหน้า นอกจากการวางวิธีการปฏิบัติในการฝึกฝนตนเองแล้ว ท่านยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาของท่านได้นำเสนอผลงาน สร้างแรงจูงใจไปสู่ความสำเร็จ ปูทางสู่เครือข่ายที่จะช่วยสนับสนุนการทำงานในอนาคต

“การฝึกคนมันยาก แต่การรักษาคนไวยากยิ่งกว่า ตรงนี้คือเครดิตที่จะทำให้ความเชื่อถี่ยังอยู่ นอกจากผลงานที่สะสมมา ก็คือคนทำงานอยู่ ทุกครั้งที่มีแขกมา หรือมีการประชุมจึงพยายามให้ มีโอกาสเสนองาน ไม่ว่าจะเพิ่งพูดภาษาอังกฤษ ยังไม่มีความมั่นใจอะไรก็ตาม จะบอกว่าเวลาไปงานประชุม ไม่ใช่แค่ไปงาน ต้องไปดูว่าในงานมีใครทำอะไร ต้องมี contact กลับมา”

“ให้เขายืนได้ เติบโตได้ แข็งแรงไปได้ ก็ถือว่าเราทำหน้าที่แล้ว เพราะครูไม่ใช่เรือจ้างพาจากจุดหนึ่งไปอีกจุดหนึ่งเท่านั้น แต่ทำให้สามารถเดินเรือของเขาออกทะเลได้ บรรทุกสินค้าได้ ทำเรือรบได้ ให้แนวทาง ให้แนวคิด เปิดตัวให้คนอื่น ๆ มองเห็นศักยภาพ ต้องให้เขาสรางความพร้อมให้ตัวเอง เหมือนเป็นเมล็ดพันธุ์ที่ดี ต้องอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี เพื่อที่จะให้เติบโตขึ้นมาได้”

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา เลิศมิ่งมงคลชัย

ถอดบทเรียน โดย อ.สุรพันธ์ เสนานุช

ปัจจัยความสำเร็จ

1. การบริหารงานวิจัยด้วยมุมมองเชิงระบบ

จากการศึกษาแนวทางการทำงานวิจัยของผศ.ดร.กาญจนาที่ผ่านมา พบว่ามีการบริหารงานวิจัยอย่างมีระบบ โดยมองภาพรวมกำหนดทิศทาง และวางเป้าหมายอย่างชัดเจน เริ่มจากการศึกษาความต้องการของแหล่งเงินทุนที่จะมาสนับสนุนงานวิจัย การกำหนดบทบาทในการทำงานร่วมกัน การเจรจาต่อรองเพื่อให้ทีมนักวิจัยไทยได้แสดงบทบาทและศักยภาพอย่างเท่าเทียมในการนำเสนองาน และนำงานวิจัยกลับมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อประเทศ การต่อใจท้อประเด็นงานวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การทำงานวิจัยของท่านประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในระดับสูง

2. การทำงานอย่างมีกลยุทธ์

จากประสบการณ์การทำงานของผศ.ดร.กาญจนา จะเห็นได้ว่าการทำงานวิชาการนั้น ไม่ได้เพียงแค่มีองค์ความรู้เท่านั้น ความสำเร็จที่เกิดขึ้นมาจากวิสัยทัศน์ที่มองไปข้างหน้า และวางกลยุทธ์ไปสู่ความสำเร็จ ไม่ว่าจะเป็นการหาแหล่งทุน การหา Partner ซึ่งมีวิธีปฏิบัติไปตามบริบทและสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ความสามารถในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์เป็นความสามารถหลัก (Core Competency) ของนักวิจัย แต่มีนักวิจัยไม่มากนักที่นำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน นอกเหนือไปจากการใช้ในงานวิชาการ ดังนั้นจึงพบว่านักวิจัยที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับคือนักวิจัยที่สามารถขับเคลื่อนงานไปสู่เป้าหมาย สื่อสารกับสังคมให้เห็นประโยชน์ได้ ไม่ใช่เพียงการทำงานวิจัยให้เสร็จสิ้น

3. การจัดการความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผศ.ดร.กาญจนาเป็นแบบอย่างของผู้เชี่ยวชาญที่ทรงความรู้อย่างแท้จริง ซึ่งมาจากการที่ท่านให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และสร้างระบบการเรียนรู้ให้กับทีมงานเพื่อพัฒนาไปด้วยกันอย่างมีเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการเชิญ Speaker ที่มีองค์ความรู้ที่ต้องการมาแลกเปลี่ยน การผลักดันให้ทีมงานมีโอกาสนำเสนอเพื่อเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยน การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในระดับประเทศและนานาชาติ และการจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ