



แผนยุทธศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ.2548

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มกราคม 2548

คำนำ

แผนกลยุทธ์ พ.ศ.2548 ของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดกรอบการทำงานในปีงบประมาณ 2548 โดยมีการปรับแผนการทำงานให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ภารกิจเร่งด่วนของคณะ และแนวทางการประเมินของ กพร. และได้มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) ไว้ทั้งสิ้น 24 ตัวชี้วัด ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการวางแผนฯ ของคณะ และที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ในคราวประชุมครั้งที่ 2/2548 เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2548

แต่เนื่องจากต้องมีการปรับแผนกลยุทธ์ของคณะ ให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดของ กพร. จึงต้องมีการกำหนดโครงการและกิจกรรมใหม่ขึ้นมา เช่น “โครงการหน่วยงานใสสะอาด” “โครงการปรับโครงสร้างภาควิชา” เป็นต้น แต่เชื่อว่าการปรับโครงสร้างการบริหารงานของคณะให้เป็น “learning organization” จะทำให้คณะสามารถมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

ถึงแม้ว่าจะมีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ กิจกรรม ภายใต้แผนกลยุทธ์ได้อย่างชัดเจน แต่ในทางปฏิบัติจำเป็นต้องอาศัยการร่วมมือและการสนับสนุนจากคณาจารย์และบุคลากรในคณะทุกคน เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการบรรลุเป้าหมาย และสามารถผ่านการประเมินจากมหาวิทยาลัย ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนช่วยทำให้แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์และนโยบายการพัฒนา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	1
โครงการ/กิจกรรม	6
การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นภายใต้ยุทธศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ ประจำปี พ.ศ. 2548	14
กรอบประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	20
คำอธิบายตัวชี้วัด	25

วิสัยทัศน์และนโยบายการพัฒนา คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ในการกำหนดวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การบริหารคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ.2547-2551 นั้น คณะฯได้วิเคราะห์จาก การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม ปัจจัยภายในและภายนอกคณะเทคนิคการแพทย์ ที่จะส่งผลต่อการบริหาร จัดการ ภารกิจของคณะฯ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบด้านการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อจัดวางทิศทาง นโยบายการบริหารและพัฒนาคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งปัจจัยต่างๆได้แก่ 1)การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและปัจจัยที่ส่งผลต่อคณะฯ 2)นโยบายการบริหารจากภาครัฐ 3)ผลการประเมินจากสภามหาวิทยาลัย 4)ผลการประเมินจาก ส.ม.ศ 5)พรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 6)พรบ.หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 7)ยุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ 8)ยุทธศาสตร์การบริหารของมหาวิทยาลัยขอนแก่น 9)จุดแข็งจุดอ่อน และวัฒนธรรมองค์กรคณะเทคนิคการแพทย์ เป็นต้น

กระแสความเปลี่ยนแปลงของโลกในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาได้ส่งผลกระทบต่อความเปลี่ยนแปลงของประเทศทั้งทางด้านการเมือง สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ซึ่งในแต่ละด้านต่างก็มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันทั้งหมด ส่งผลกระทบเป็นกระแสดังต้นให้อุดมศึกษาไทยและแหล่งผลิตบัณฑิตต้องปรับเปลี่ยนบทบาทตามไปด้วยอย่างน้อย 4 ประการ คือ 1) บัณฑิตต้องมีความทันสมัยในลักษณะสำคัญคือ จะต้องเป็นคลังแห่งความรู้อันทันสมัย ทั้งทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรเทคโนโลยีข่าวสาร จะต้องปฏิรูปการเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ที่ทันสมัย และจะต้องพัฒนาองค์ความรู้ที่ทันสมัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก 2) สถาบันอุดมศึกษาไทยต้องเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันเสรี ทั้งภาครัฐและเอกชนในด้านคุณภาพ ปริมาณ มีอิสระในการบริหารและจัดการ โดยมุ่งเน้นการแข่งขันด้านประสิทธิภาพ คุณภาพ และมาตรฐาน 3) สถาบันอุดมศึกษาควรเข้าสู่ห้วงชนทุกระดับตามความต้องการของชุมชน มีความหลากหลาย เสมอภาค และมีความต่อเนื่องตลอดชีวิต เหมาะสมกับสังคมและวัฒนธรรมไทย 4) สถาบันอุดมศึกษาควรพัฒนาสู่ความเป็นนานาชาติ สามารถดูดซับความรู้ ทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพจากนานาชาติเข้าสู่คลังแห่งความรู้ สร้างความเป็นสากลในประชาคมโลก (เอกสารประกอบการสัมมนากระตมความคิดฯ, 2543)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย ได้แก่ 1) การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ ที่มุ่งเน้นการพึ่งตนเอง หรือเศรษฐกิจแบบพอเพียง เน้นการพัฒนาศักยภาพ มุ่งการแข่งขันทุก ๆ ด้านกับนานาชาติ การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว 2) ปฏิญญาโลกว่าด้วยการอุดมศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 ซึ่งมุ่งเน้น ความต้องการของผู้เรียนพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มุ่งสอนกระบวนการมากกว่าเนื้อหา 3) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มุ่งความเสมอภาคด้านการศึกษา ให้สิทธิการได้รับการศึกษา 12 ปี แบบให้เปล่า (ม.43) สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารจากส่วนราชการ (ม. 58) ซึ่งส่งผลกระทบทำให้มีบุคคลพร้อมที่จะเรียนต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นอีกเป็นจำนวนมาก 4) พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต 5) แนวการปฏิรูปการอุดมศึกษาซึ่งมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้มากกว่าเนื้อหา การสอนที่ยึดตัวผู้เรียนเป็นหลักสำคัญ สอนให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองและหมั่นศึกษาตลอดชีวิต (ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย) สอนให้ผู้เรียนให้รู้จักวิพากษ์ ให้รู้จักทำงานเป็นหมู่คณะ ตลอดทั้งให้มีจิตใจและทักษะที่จะประกอบการหรือประกอบอาชีพอิสระ สอนให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ และมีความคิดสร้างสรรค์ให้มากขึ้นในสังคมไทย และให้นักศึกษาสามารถเข้าใจปัญหาของสังคมที่ซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างสรรค์ และพัฒนาระบบและสังคมที่เป็นของใหม่ขึ้นในสังคม และในภูมิภาคอย่างจริงจัง 6) กรอบวิสัยทัศน์และทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (2545-2549) เน้นการพัฒนาที่ยั่งยืน และความอยู่ดีมีสุขของคนไทยอย่างเศรษฐกิจแบบพอเพียง มุ่งคุณภาพ

มากกว่าปริมาณ สร้างคนเก่ง คนดี พัฒนาคนให้คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้ตลอดชีวิต เสริมสร้างรากฐานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ และสามารถรักษามูลีปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 7) นโยบายภาครัฐมุ่งเน้นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการปฏิรูประบบราชการ เพื่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (ที่มา: ผดุงชาติ สุวรรณวงษ์, ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2543; พรบ. หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546; แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย, 2546)

ดังนั้นการที่จะให้คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พัฒนาไปสู่การเป็นสถาบันชั้นนำของประเทศไทยจำเป็นต้องมีการเตรียมรับการเปลี่ยนแปลงจากสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยใช้ยุทธศาสตร์ “การปฏิรูปองค์กร” เพื่อสร้างพลังขับเคลื่อนองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลและรวดเร็ว ซึ่งการนี้จะบรรลุจุดหมายดังกล่าวจำเป็นต้องประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ และเป้าหมาย

คณะฯต้องมีพันธกิจ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายที่ดีและชัดเจน มีการถ่ายทอดและทำความเข้าใจ ให้กับบุคลากรทุกระดับในคณะให้รับทราบ และร่วมกันกำหนด เพื่อสร้างความรู้สึกของการมีส่วนร่วมและความเป็นเจ้าของมากยิ่งขึ้น

2. มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน

แผนกลยุทธ์ที่ดีควรประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ โครงการ กิจกรรม แผนงานที่มีความชัดเจน สามารถวัดและประเมินได้ และสอดคล้องกับเป้าหมายของคณะฯ

3. ผู้บริหารทุกระดับในคณะร่วมแรงร่วมใจ

ผู้บริหารทุกระดับในคณะจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม บริหารงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี (good governance) ต้องมีความกล้าคิดกล้าทำ กล้าเปลี่ยนแปลง เป็นนักบริหารที่มีความเป็นผู้นำ (leadership) ที่สามารถรวมพลังความคิด พลังความสามารถของคนในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. พร้อมปรับเปลี่ยนระบบและวิธีการทำงาน

โครงสร้าง ระบบ และวิธีการทำงาน ต้องมีการปรับปรุงโครงสร้าง ระบบ และวิธีการทำงาน โดยมุ่งเป้าไปที่ภารกิจ หลักของคณะ และทุ่มเททรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้สำเร็จตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้ และยังคงคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ (customer focus) แทนการคำนึงถึงความพร้อม ความสะดวกของผู้ให้บริการ โดยการพยายามลดขั้นตอน ลดความซ้ำซ้อน ทำให้งานง่ายขึ้น และอาจพัฒนาไปสู่การให้บริการแบบจุดเดียว (one stop service)

5. บุคลากรมีความเข้าใจตรงกัน

บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ต้องรับทราบและเข้าใจพันธกิจ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายของคณะโดยละเอียด และพร้อมที่จะปรับวิธีการทำงาน เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายดังกล่าว และต้องพยายามปรับทัศนคติในการทำงาน ที่ทำงานแบบตั้งรับมาเป็นแบบเชิงรุก ทำงานโดยยึดความสะดวกสบายของตนเอง มาเป็นยึดความสะดวกสบายและความต้องการของผู้รับบริการ

แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการบริหาร คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2547-2551 ซึ่งเป็นเอกสารที่สำคัญที่จะเป็นเครื่องกำหนดทิศทางและวิธีการทำงานของบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้คณะฯสามารถบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ ที่กำหนดไว้ในอนาคต

**แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการการบริหาร
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พ.ศ.2548**

วิสัยทัศน์

เทคนิคการแพทย์-กายภาพบำบัด อันดับหนึ่งของประเทศ

พันธกิจ

ผลิตบัณฑิต

การวิจัย

การบริหารวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

เป้าประสงค์

บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์ ตรงความต้องการของสังคม

มุ่งพัฒนางานวิจัยและองค์ความรู้ที่สามารถแก้ปัญหาของชุมชนและสร้างมูลค่าเพิ่ม

ศูนย์กลางมุ่งเน้นการถ่ายทอดเทคโนโลยี เสริมสร้างมาตรฐานวิชาชีพ ร่วมอนุรักษ์วัฒนธรรม และร่วม

พัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น

องค์กรที่มีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
การผลิตบัณฑิตมุ่งวิชา ปัญญา จริยธรรม- คุณธรรม ระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ	1.1 การพัฒนาศึภษาพนักศึกษให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
	1.2 การพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิต
	1.3 การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย
	1.4 การพัฒนาและเพิ่มศึภษาพให้กับคณาจารย์ ด้านการเรียนการสอน
การวิจัยและพัฒนาที่ก่อประโยชน์ สร้างมูลค่าเพิ่มและสามารถ แก้ปัญหาชุมชน	2.1 การสร้างและพัฒนานักวิจัยอย่างต่อเนื่อง
	2.2 การพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารจัดการการ วิจัย
	2.3 การสร้างและพัฒนาผลงานวิจัยให้มี คุณภาพ และนำไปใช้ประโยชน์ได้
การบริหารวิชาการที่เน้นการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถ พึ่งพาตนเอง อย่างยั่งยืนสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาวิชาชีพ อนุรักษ์วัฒนธรรมและร่วมพัฒนา ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.1 การพัฒนาระบบ กลไก ปัจจัยสนับสนุนการให้ บริการวิชาการ
	3.2 ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญา ท้องถิ่น
	3.3 สร้างเครือข่ายกับองค์กรวิชาชีพ/ศิษย์เก่าเพื่อ เสริมสร้างมาตรฐานวิชาชีพ
ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
4. การบริหารจัดการองค์กรโดยเน้นความเสมอภาค มีส่วนร่วม ธรรมภิบาล	4.1 พัฒนาโครงสร้างการบริหารและระบบบริหาร ตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

	4.2 พัฒนาระบบการบริหารการบุคคลและพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์
	4.3 พัฒนาระบบการเงินและบัญชี การงบประมาณ และการพัสดุ
	4.4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
	4.5 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ
	4.6 พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การประเมิน และรายงานผล
	4.7 รักษามาตรฐานคุณภาพภายใน

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

แนวทางของการดำเนินงานดังกล่าวจะเป็นกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ใน กลยุทธ์ด้านการปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารองค์กร โดยจัดทำเป็นโครงการสร้าง พัฒนา ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบสำหรับการบริหาร จัดการและบริการให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่คล่องตัว รวดเร็ว สามารถรองรับภารกิจใหม่ๆ และภารกิจเชิงรุกได้ ซึ่งแนวทางในการดำเนินงานดังกล่าว คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นจะมีแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

1. จัดประชุมสัมมนากลุ่มงาน หน่วยงานย่อยภายในคณะฯ เพื่อรับทราบรายละเอียดปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารงาน
2. ตั้งคณะกรรมการร่วมขึ้นมาเพื่อพิจารณารายละเอียดของระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงาน และดำเนินการปรับปรุงและขอความคิดเห็นจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อขอความเห็นชอบและประกาศบังคับใช้ต่อไป

2. แนวทางการลดค่าใช้จ่าย

แนวทางในการลดค่าใช้จ่ายภายในองค์กรจะมีอยู่หลากหลายแนวทาง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าจะลดค่าใช้จ่ายในส่วนของหมวดงบประมาณใด การดำเนินงานบางอย่างอาจจะไม่สามารถลดค่าใช้จ่ายได้แต่จะเป็นการเพิ่มผลผลิตภาพ หรือประสิทธิภาพแทนที่ ในประเด็นนี้ คณะฯจะเลือก การลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลง โดยจะเป็นกลยุทธ์ด้านการพัฒนาทรัพยากรทางกายภาพและสภาพแวดล้อม โดยทางคณะฯได้จัดทำโครงการสร้างจิตสำนึกแรงจูงใจ เพื่อให้บุคลากรภายในคณะฯตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการในการประหยัดพลังงาน ด้วยการกำหนดมาตรการในการประหยัดพลังงานต่างๆ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการรณรงค์ผ่านสื่อต่างๆ ในทุกหน่วยงาน จัดหามาตรการให้รางวัลให้กับหน่วยงานที่สามารถดำเนินการประหยัดพลังงานได้ตามแผนที่กำหนดเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ

3.แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้กำหนดแนวทางการลดระยะเวลาและการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการอยู่ในกลยุทธ์ด้านการปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารองค์กร ภายใต้โครงการลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน ภายใต้ความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีกลไกการกำกับดูแลที่เหมาะสม โดยคณะได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาเพื่อจัดประชุมสัมมนา ระดมความคิดเห็นเพื่อพิจารณารายละเอียดของการดำเนินงานดังกล่าว ซึ่งคณะกรรมการชุดดังกล่าวจะพิจารณาเลือกกระบวนการต่างๆ โดยจัดลำดับความสำคัญที่มีผลกระทบต่อการทำงานโดยรวมของคณะฯ เพื่อพิจารณาหาแนวทางลดขั้นตอน

4.แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ

ในการให้บริการ ปัจจุบันคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้เพื่อการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยยึดระบบประกันคุณภาพภายในและภายนอก (ส.ม.ศ) และตัวชี้วัดของระบบการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (ก.พ.ร.ระดับท้หาย) เป็นต้นแบบในการจัดทำระบบการพัฒนางานคุณภาพการปฏิบัติงานของคณะฯ และเพื่อให้เกิดความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการประกันคุณภาพของระบบต่างๆ คณะฯจึงได้จัดทำโครงการสร้างมาตรฐานคุณภาพ และตัวชี้วัดของระบบการปฏิบัติราชการของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (AMS-Standard) ขึ้น เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบและพัฒนางานให้มีคุณภาพต่อไป

โครงการ/กิจกรรม ภายใต้แผนกลยุทธ์ พ.ศ.2548
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1 การผลิตบัณฑิตมุ่ง วิทยา ปัญญา จริยธรรม-คุณธรรม ระเบียบวินัยและ ความรับผิดชอบ	1 บัณฑิตมีคุณลักษณะ พึงประสงค์ 2 บัณฑิตตรงความ ต้องการของสังคม	1 จำนวนบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต	1.1 การพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ 1.2 การพัฒนากระบวนการผลิต บัณฑิต 1.3 การพัฒนาหลักสูตรให้ ทันสมัย 1.4 การพัฒนาและเพิ่ม ศักยภาพให้กับคณาจารย์ ด้านการเรียนการสอน	101 การผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา 101.01 การจัดการเรียนการสอนปริญญาตรี วท.บ.กายภาพบำบัด 101.02 การจัดการเรียนการสอนปริญญาตรี วท.บ.เทคนิคการแพทย์ 101.03 การจัดการเรียนการสอนปริญญาตรี วท.บ.เทคนิคการแพทย์ (พิเศษ) 101.04 การจัดการเรียนการสอนปริญญาโท วท.ม.กายภาพบำบัด 101.05 การจัดการเรียนการสอนปริญญาโท วท.ม.วิทยาศาสตร์การแพทย์ 101.06 การจัดการเรียนการสอนปริญญาโท วท.ม.ชีวเวชศาสตร์ (ร่วม) 101.07 การจัดการเรียนการสอนปริญญาโท วท.ม.การบริหารพยาบาลวิทยาคลินิก 101.08 การจัดการเรียนการสอนปริญญาเอก ปร.ด.ชีวเวชศาสตร์ (ร่วม) 102 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการศึกษา 102.01 การจัดให้มีระบบและสิ่งสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาศักยภาพ ผู้เรียนและการเรียนรู้ด้วยตนเองที่เหมาะสม เช่น คอมพิวเตอร์ แหล่งเรียนรู้ 102.02 การสนับสนุนและดำเนินการให้มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการและวิจัยใน รูปแบบที่หลากหลาย 102.03 ปรับปรุงระบบการคัดเลือกนักเรียนเพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตได้ตาม เป้าหมายของคณะฯ 102.04 จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 102.05 โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 103 การพัฒนาด้านการเรียนการสอน 103.01 การจัดทำโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับ คณาจารย์ 103.02 จัดทำระบบการประเมินผลและการตัดเกรดที่ได้มาตรฐาน	รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ / ภาควิชา รองวิชาการ รองวิชาการ / รองวิจัย รองวิชาการ รองวิชาการ รองวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				103.03 ปรับแผนการเรียนการสอนให้ทันสมัย.มีโอกาสนำเสนอ term paper (ปี 4) ใน การประชุมวิชาการคณะฯ 104 การพัฒนาการศึกษา 104.01 การปรับปรุงระเบียบ และระบบบริหารจัดการกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา ให้มีความคล่องตัวเป็นไปตามแผนพัฒนาศกยภาพนักศึกษา รวมทั้ง สนับสนุนให้มีชมรมหรือสโมสรนักศึกษาเพื่อพัฒนาศกยภาพนักศึกษาด้าน วินัย คุณธรรม จริยธรรม และความเป็นผู้นำ 01 ปรับปรุงระเบียบการบริหารสโมสรนักศึกษา 02 สัมมนาความร่วมมือระหว่างคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานศ. ฝ่ายสนับสนุนและ นศ. 03 เลือกตั้งสโมสรนศ.ประจำปีการศึกษา 2548 104.02 การจัดตั้งเครือข่ายของนักศึกษาหรือสโมสร/ชมรมของนักศึกษา กับศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการมีกิจกรรมหรือโครงการ ร่วมมือ 01 ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 02 นัดพบผู้ปกครองนักศึกษาใหม่ 03 กิจกรรมวันสถาปนาคณะและ open house 04 สัมมนาวิชาชีพ 05 นักพบบัณฑิต, ฝึกซ้อมบัณฑิต, จัดชุ้มต้อนรับ, ราษฎร์บัณฑิต 104.03 การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้นักศึกษาเป็นผู้มีสุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและ จิตใจ ไม่ฝักใฝ่ยาเสพติดและอบายมุข รวมทั้งมีวินัย คุณธรรม จริยธรรมและ ความรับผิดชอบต่อตนเองและชุมชน 01 ร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่จัดขึ้นในรอบปี 02 โครงการกีฬาห้องใหม่ 03 โครงการกีฬาเทคนิคการแพทย์สหเวชสัมพันธ์ 04 โครงการกีฬาศูนย์แพทย์ 05 โครงการสานสัมพันธ์ไมตรี PT เพื่อน้องทางกายภาพบำบัด 06 โครงการวิ่งประเพณีเพื่อสุขภาพ 07 โครงการออกค่ายเทคนิคการแพทย์กายภาพบำบัด 08 โครงการวันดนตรี	รองวิชาการ รองพัฒนานศ. รองพัฒนานศ. รองพัฒนานศ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
2 การวิจัยและพัฒนาที่ ก่อนประโยชน์ สร้าง มูลค่าเพิ่ม และ สามารถแก้ปัญหา ชุมชน	2 คณะ มุ่งพัฒนางาน วิจัยและองค์ความรู้ ที่สามารถแก้ปัญหา ของชุมชนและสร้าง มูลค่าเพิ่ม	1 จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ 1) ระดับชาติ 2) นานาชาติ 3 ร้อยละงบประมาณด้านวิจัยที่เพิ่มขึ้น 4 จำนวนคณาจารย์และบุคลากรที่ได้ ทุนวิจัย ฝึกอบรม ดูงาน และวิจัย 5 จำนวนโครงการ นวัตกรรม/บูรณาการ	2.1 การสร้างและพัฒนา ต่อเนื่อง 2.2 การพัฒนาโครงสร้างและ บริหารจัดการการวิจัย 2.3 การสร้างและพัฒนา ให้มีคุณภาพและนำไปใช้ ประโยชน์ได้	201 สร้างและพัฒนานักวิจัย 201.01 จัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนานักวิจัย 201.02 จัดทำฐานข้อมูลการวิจัยภายในคณะ/เครื่องมือวิจัย/แหล่งทุน ฯลฯ 202 การเผยแพร่และการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย 202.01 จัดประชุมหรือนิทรรศการเผยแพร่ผลงานวิจัยประจำปี (วันสถาปนาคณะ) 202.02 เผยแพร่ผลงานวิจัยของคณะใน website 202.03 นำบทความย่อภาคินพนธ์ของนศ.ทุกเรื่องให้ลงตีพิมพ์ในวารสารฯ 203 สนับสนุนการวิจัยแบบสหสาขาและบูรณาการ 204 สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม	รองวิจัย รองวิจัย รองวิจัย รองวิจัย / ประธานHome page รองวิจัย / รองวิชาการ รองวิชาการ/รองวิจัย
3 การบริการวิชาการ ที่เน้นการถ่ายทอด เทคโนโลยีเพื่อให้ สามารถพึ่งพาตนเอง อย่างยั่งยืน สร้างเครือข่ายร่วม พัฒนาวิชาชีพ อนุรักษ์วัฒนธรรมและ ร่วมพัฒนาภูมิปัญญา ท้องถิ่น	3 คณะเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นการถ่ายทอด เทคโนโลยี เสริมสร้าง มาตรฐานวิชาชีพ ร่วม อนุรักษ์วัฒนธรรม และ ร่วมพัฒนาภูมิปัญญา ท้องถิ่น	1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ทางวิชาการและบริการสุขภาพ 1) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการวิชาการ 2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ บริการสุขภาพ 2 จำนวนโครงการที่ส่งเสริมและอนุรักษ์ และพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น 3 จำนวนโครงการที่ร่วมกับองค์กร วิชาชีพและศิษย์เก่า 4 จำนวนผู้รับบริการวิชาการ	3.1 การพัฒนาระบบ กลไก ปัจจัย สนับสนุนการให้บริการ วิชาการ และบริการรักษาพยาบาล 3.2 การส่งเสริมและอนุรักษ์ ศิลป-วัฒนธรรมพื้นบ้าน และภูมิปัญญาท้องถิ่น 3.3 สร้างเครือข่ายกับองค์กร วิชาชีพ/ศิษย์เก่าเพื่อ เสริมสร้างมาตรฐานวิชาชีพ	301 พัฒนาระบบ กลไก ปัจจัยสนับสนุนการให้บริการวิชาการ การถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ ชุมชน 301.01 ปรับปรุงโครงสร้าง และกฎระเบียบของสถานบริการสุขภาพคณะเทคนิค การแพทย์ ให้สามารถรองรับงานอย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐาน 301.02 จัดทำคู่มือและข้อมูลการให้บริการวิชาการของคณะฯ ในด้านเทคนิค การแพทย์และกายภาพบำบัด 301.03 ขยายบริการทางวิชาการโดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเช่น สถาบันพระบรมราชชนก สท เป็นต้น 302 พัฒนาสถานบริการสุขภาพเทคนิคการแพทย์และกายภาพบำบัดอย่างเป็นระบบได้มาตรฐาน 302.01 ปรับปรุงสำนักงานสถานและคลินิกที่ให้บริการ 302.02 ขยายบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ 302.03 โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถานบริการสุขภาพ เทคนิคการแพทย์และกายภาพบำบัด 303 พัฒนาวิชาการด้านเทคนิคการแพทย์-กายภาพบำบัด ให้กับกลุ่มประเทศอินโดจีน 303.01 โครงการยกระดับนักวิเคราะห์การแพทย์ให้เป็นระดับปริญญาตรีให้แก่ วิทยาลัยวิทยาการสาธารณสุข สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	คณบดี / ผู้จัดการสถานฯ คณบดี / ผู้จัดการสถานฯ คณบดี / รองวิจัย คณบดี / ผู้จัดการสถานฯ คณบดี / ผู้จัดการสถานฯ คณบดี / รองวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				303.02 ยกระดับความสามารถทักษะด้านกายภาพบำบัดให้กับนักกายภาพบำบัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 304 การพัฒนาบัณฑิตและบุคลากรทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม 304.01 โครงการสนับสนุนนศ.และบุคลากรด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น 304.02 โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาชาวบ้าน 305 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างคณะฯกับศิษย์เก่า 305.01 การปรับปรุง web page เพื่อเป็นสื่อกลางประสานงานระหว่างศิษย์เก่าและ คณะฯ 305.02 ร่วมยกมาตรฐานและคุ้มครองวิชาชีพเทคนิคการแพทย์และกายภาพบำบัด	หน.ภาคกายภาพ / รองวิจัย รองพัฒนา รองพัฒนา รองพัฒนานศ./ประธานHome page คณบดี
4 การบริหารจัดการ องค์กรโดยเน้นความ เสมอภาค มีส่วน ร่วม ธรรมภิบาล	4 การบริหารจัดการ องค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ	1 จำนวนโครงการของการดำเนินงาน ตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง/ โครงการ/กิจกรรม (BOC) 2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละแจ้งย่น หน้หนักในการลดรอบระยะเวลาของ ขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วน 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ 5 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริหารการบุคคล (HRD)	4.1 การพัฒนาโครงสร้างการ บริหารตามแนวทางการ บริหารจัดการบ้านเมือง ที่ดี 4.2 การพัฒนาระบบการ บริหารงานบุคคลและ พัฒนาศักยภาพคน 4.3 การพัฒนาระบบการเงิน การงบประมาณ และพัสดุ 4.4 การพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านต่างๆ	401 การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายร่วมฯ 401.01 ระดมความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงแผนฯ/ยุทธศาสตร์ร่วมกัน 402 การปรับปรุงโครงสร้างและระบบบริหารองค์กร 402.01 จัดทำโครงการหน่วยงานใสสะอาด 01.01 การปรับปรุงและจัดระบบโครงสร้างองค์กรหรือหน่วยงานในสำนักงานคณบดี เน้น one stop service กำหนดขอบเขตภาระหน้าที่ KPIของบุคคล ให้ เหมาะกับตำแหน่งและศักยภาพ 01.02 การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริหารด้านต่างๆ ภายใต้ หลักการการบริหารจัดการที่ดี 01.03 ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบสำหรับการบริหาร จัดการและบริการให้เอื้อต่อ การปฏิบัติงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ลดขั้นตอนและความซ้ำซ้อน ภายใต้ความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ 01.04 สร้างและพัฒนาข้อบังคับและระเบียบของคณะฯขึ้นใหม่ เพื่อให้สามารถ รองรับภารกิจใหม่ ๆ และภารกิจเชิงรุกได้ รวมทั้งเพื่อไปสู่การพึ่งตนเอง 402.02 ปรับปรุงโครงสร้างของภาควิชาเพื่อให้เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน 403 การพัฒนาศักยภาพบุคคล	รองวางแผน คณบดี คณบดี คณบดี / รองบริหาร คณบดี / รองบริหาร คณบดี/กก.ประจำคณะฯ คณบดี/รองฯทุกฝ่าย คณบดี/รองฯทุกฝ่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		6 ร้อยละความสำเร็จของดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร	4.5 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร	403.01 โครงการพัฒนาการบริหารบุคคล 01.01 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	รองบริหาร
		7 ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของคณะฯ	4.6 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพและการรายงาน	01.02 พัฒนาหรือสร้างตัวชี้วัดประสิทธิภาพ(Key Performance Indicators) ผู้ปฏิบัติงาน	รองวางแผน / รองบริหาร
		8 ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานคุณภาพภายใน	4.7 การรักษามาตรฐานคุณภาพภายใน	01.03 เสริมสร้างจริยธรรม และความสามัคคีของบุคลากร	รองวางแผน / รองบริหาร
		9 ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้		404 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
		10 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ		404.01 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ	รองบริหาร / รองวางแผน
		11 จำนวนกิจกรรมที่สามารถลดระยะเวลาการให้บริการ		404.02 จัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานได้แก่ ระบบข้อมูลครุภัณฑ์ พัสดุ การใช้ห้อง ข้อมูลด้านบุคลากร และการบริการทางวิชาการ	รองบริหาร / รองวางแผน
		12 ความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน		404.03 โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ	รองบริหาร / กรรมการคอมพิวเตอร์
		13 ระดับความสำเร็จในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย		405 การพัฒนาทรัพยากรทางกายภาพและสภาพแวดล้อม	
		14 ระดับความสำเร็จของการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง		405.01 ปรับปรุงพื้นที่อาคาร 1 ของคณะฯและอาคารปฏิบัติการกายภาพบำบัด เพื่อเพิ่มพื้นที่ด้านการเรียนการสอนและการให้บริการวิชาการ	รองบริหาร / รองวางแผน
				405.02 ปรับปรุงและพัฒนาสวน สนาม อาณาบริเวณภายในคณะฯให้ร่มรื่น สวยงามเป็นระเบียบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริเวณพักผ่อน หย่อนใจของบุคลากรและนักศึกษา	รองบริหาร
				405.03 จัดระเบียบร้านค้าและร้านอาหารในบริเวณคณะฯ โดยมีกลไกการควบคุมดูแลที่เหมาะสม:คุณภาพอาหาร และสภาพแวดล้อม	รองบริหาร / รองวางแผน
				405.04 สร้างกลไกและจิตสำนึกและแรงจูงใจให้บุคลากรและนักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญในการประหยัดพลังงานประเภทต่างๆ, การกำจัดขยะ, และมลภาวะต่างๆ	รองบริหาร / รองวางแผน

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				406 การรักษาความปลอดภัย 406.01 จัดทำแผนปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยและบรรเทาสาธารณภัย 406.02 จัดตั้งคณะกรรมการภายในคณะ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบด้านรักษาความปลอดภัย อักคีภัย และบรรเทาสาธารณภัย 406.03 ปรับปรุงอุปกรณ์การสื่อสารหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและ 406.04 จัดกิจกรรมรณรงค์ ฝึกซ้อมความพร้อม และสร้างความตระหนักและวินัยในด้านป้องกันอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัย 406.05 จัดทำแผนป้องกันและรองรับอุบัติเหตุ อุบัติเหตุในห้องปฏิบัติการ และเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นภายในคณะฯ จัดห้องปฐมพยาบาล 406.06 จัดทำข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานทั้งในคณะฯ มหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัยในกรณีเกิดเหตุร้ายหรืออุบัติเหตุ โดยวิธีการที่สะดวกง่ายและครอบคลุมบริเวณ 406.07 จัดระบบรักษาความปลอดภัยในกระบวนการดำเนินการสอบทุกชั้นตอน	ว่างวางแผน ว่างวางแผน ว่างวางแผน ว่างวางแผน ว่างแผน/รองบริหาร ว่างวางแผน / รองบริหาร ว่างวางแผน / รองบริหาร
				407 การหารายได้เพื่อการพึ่งตนเอง 407.01 ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการและขอบเขตในการหารายได้ของคณะฯ ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและป้องกันการรั่วไหล 407.02 ส่งเสริมความร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนหรือองค์กรท้องถิ่น เพื่อลงทุนในโครงการที่มีศักยภาพ 407.03 ดำเนินการให้หน่วยงานภายในกำกับให้สามารถหารายได้จากทรัพย์สิน ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย ผลงานบริการวิชาการ ผลงานด้านศิลปวัฒนธรรมและกิจการของคณะในเชิงรุก อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	รองบริหาร คณบดี / รองบริหาร รองบริหาร
				408 การประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์ 408.01 จัดตั้งหน่วยงาน/กลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์และสารสนเทศภายในคณะฯ 408.02 ปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาสาระและข่าวที่จะเผยแพร่แก่บุคลากร/หน่วยงานใหม่มหาวิทยาลัยในรูปแบบหลากหลาย โดยใช้สื่อรูปแบบต่างๆ รวมทั้งผ่านระบบเว็บไซต์ ทั้งนี้เน้นกิจกรรมและผลงานของคณะฯ ในเชิงรุก	คณบดี / รองบริหาร คณบดี / รองบริหาร
				409 การงบประมาณ การเงินและบัญชี 409.01 พัฒนาระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน 409.02 จัดสรรงบประมาณตามภารกิจอย่างชัดเจนเน้นความเสมอภาค	ว่างวางแผน / รองบริหาร ว่างวางแผน / รองบริหาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	เป้าประสงค์ (Goals)	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs)	กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				409.03 จัดทำระบบบัญชีจ่ายแยกตามภารกิจ/ต้นทุนรายกิจกรรมซึ่งสามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้ โดยเน้นให้สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จริงตามระบบบัญชี	รองบริหาร
				409.04 จัดทำระบบควบคุมภายในด้านการเงินเพื่อลดและป้องกันอัตราเสี่ยงจากการใช้เงิน	รองบริหาร
				409.05 กำหนดและสนับสนุนให้มีการรายงานต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายรายหลักสูตรของการจัดการศึกษา	รองบริหาร
				410 การประกันคุณภาพและการประเมินผลงาน	
				410.01 พัฒนาระบบประกันและประเมินให้มีตัวชี้วัดและเป้าหมายที่สูงขึ้นภายในคณะเทคนิคการแพทย์ ที่สามารถสะท้อนคุณภาพเพื่อการแข่งขันโดยให้มีคุณภาพดีขึ้นเทียบเคียงสถาบันเป้าหมายและเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	รองวางแผน
				410.02 ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไของค์ประกอบหรือดัชนีหรือการดำเนินงานตามสภาพจริงที่เป็นผลมาจากการประเมิน	รองวางแผน
				410.03 นำเสนอข้อมูลตามเวลาที่กำหนด และตามลักษณะ/วัตถุประสงค์ของการรายงานข้อมูล โดยนำเสนอประจำภาคการศึกษา/ประจำปี	รองวางแผน
				410.04 สร้างแบบเก็บข้อมูล แบบวิเคราะห์ข้อมูล แบบรายงานข้อมูลในระดับหน่วยงานและภาควิชาตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ให้ครอบคลุมสาระสำคัญและวิธีการเก็บวิเคราะห์และเสนอข้อมูลที่เหมาะสม	รองวางแผน / รองบริหาร
				410.05 พัฒนาระบบฐานข้อมูลการรายงานเพื่อรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อ	รองวางแผน / รองบริหาร
				410.06 จัดให้มี "คู่มือการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ และการรายงานข้อมูล" เพื่อความสะดวก และเป็นมาตรฐานที่เชื่อถือได้	รองวางแผน / รองบริหาร
				410.07 จัดให้มีคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์กิจกรรม และรวบรวมเป็นรายงานประจำปีของคณะเพื่อประโยชน์ในด้านการอ้างอิงและนำมาปรับปรุงระบบการทำงาน	รองวางแผน / รองบริหาร

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์
ประจำปี พ.ศ. 2548

กรอบประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2548

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs) (KPIs ที่คณะฯต้องเก็บข้อมูล)	น้ำหนัก(%)/ อ้างอิง
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนักร้อยละ 65)		65
ก ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนยุทธศาสตร์ ของ <i>กระทรวงศึกษาธิการ</i>	คณะฯไม่มีข้อมูลKPIs นี้	10
ข ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนยุทธศาสตร์ ของ สกอ.		15
3 การเพิ่มศักยภาพคณาจารย์และบุคลากรอุดมศึกษา: การส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคณาจารย์ฯ	3 ร้อยละของจำนวนอาจารย์และบุคลากรที่เข้ารับการอบรมนักวิจัยรุ่น ใหม่และมีการทำวิจัยเทียบกับจำนวนผู้เข้ารับการ อบรมทั้งหมด	
5 การเพิ่มขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนา: จำนวนอาจารย์ที่ได้รับ ทุนไปเสนอผลงานวิจัยที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ณ ต่างประเทศ	6 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับทุนไปเสนอผลงานวิจัยที่ประชุมวิชาการระดับ นานาชาติ ณ ต่างประเทศ	
7 พัฒนานโยบายอุดมศึกษาสนองความต้องการของสังคม	7.2 การขยายโอกาสการศึกษาในระดับอุดมศึกษาไปสู่ภูมิภาค	
8 ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา	8.2 ส่งเสริมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถาบันอุดมศึกษา	
ค ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตาม แผนยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ ประจำปี พ.ศ.2548		25
1 ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตบัณฑิต: <i>มุ่งวิทยา ปัญญา จริยธรรม คุณธรรม ระเบียบวินัยและความรับผิดชอบ</i>		
	1 จำนวนบัณฑิตที่พึงประสงค์	102,103,104
	2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	102.05
	1.1 จำนวนโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	KPI มข
	4 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น	KPI มข
	5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อ บัณฑิต (KPI กพร)	KPI มข
	6 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้อ่านทำหรือศึกษาต่อในระยะเวลา 7 เดือน หลังจากจบการศึกษา (KPI กพร)	KPI มข
	7 ร้อยละของจำนวนวิทยานิพนธ์ (ป.โท/ป.เอก) ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ใน ระดับประเทศและระดับนานาชาติต่อจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	KPI มข
	7.1 ร้อยละของจำนวนวิทยานิพนธ์ (ป.โท/ป.เอก) ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ในระดับประเทศต่อนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (KPI กพร)	KPI มข
	7.2 ร้อยละของจำนวนวิทยานิพนธ์ (ปริญาโท/ปริญาเอก) ที่ ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ ต่อนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (KPI กพร)	KPI มข
	8 สัดส่วนจำนวนอาจารย์ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกต่อจำนวน อาจารย์ประจำทุกระดับ (KPI กพร)	KPI มข

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs) (KPIs ที่คณะฯต้องเก็บข้อมูล)	น้ำหนัก(%)/ อ้างอิง
<p>2 ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยและพัฒนา: <i>ที่ก่อประโยชน์ สร้างมูลค่าเพิ่ม และสามารถแก้ปัญหาชุมชน</i></p>	<p>9 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา (KPI กพร)</p> <p>3 จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่</p> <p>1) ระดับชาติ</p> <p>2) นานาชาติ</p> <p>4 ร้อยละงบประมาณด้านวิจัยที่เพิ่มขึ้น</p> <p>5 จำนวนคณาจารย์และบุคลากรที่ได้รับทุนวิจัย ฝึกอบรมดูงาน และวิจัย</p> <p>6 จำนวนโครงการ นวัตกรรม/บูรณาการ</p> <p>10 สัดส่วนของจำนวนเงินด้านวิจัยทั้งหมดต่องบประมาณด้านวิจัยที่ได้รับการจัดสรร (KPI กพร)</p> <p>12 จำนวนผลงานวิจัยที่ยื่นและ/หรือได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (สิทธิบัตร สิทธิบัตร และอนุสิทธิบัตร) (KPI กพร)</p> <p>14 จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมเป็นนักวิจัยรุ่นใหม่</p> <p>15 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทุกระดับ</p> <p>15.1 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับประเทศ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทุกระดับ (KPI กพร)</p> <p>15.2 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำทุกระดับ (KPI กพร)</p> <p>16 ร้อยละของจำนวนอาจารย์และบุคลากรที่ได้รับทุนทำวิจัย/นำเสนอผลงานทางวิชาการ ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทุกระดับ</p> <p>16.1 ร้อยละของจำนวนอาจารย์และบุคลากรที่ได้รับทุนทำวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำทุกระดับ (KPI กพร)</p> <p>16.2 ร้อยละของจำนวนอาจารย์และบุคลากรที่ได้รับทุนนำเสนอผลงานทางวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ฯ (KPI กพร)</p>	<p>KPI มข</p> <p>KPI คณะฯ + มข</p> <p>KPI คณะฯ + มข</p> <p>KPI มข</p> <p>KPI มข</p> <p>KPI มข</p> <p>KPI มข</p> <p>KPI มข</p> <p>KPI มข</p> <p>KPI มข</p>
<p>3 ยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการ: <i>ที่เน้นการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน สร้างเครือข่าย ร่วมพัฒนาวิชาชีพ อนุรักษ์วัฒนธรรมและร่วมพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น</i></p>	<p>7 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ</p> <p>1) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ</p> <p>2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ</p> <p>8 จำนวนโครงการที่ส่งเสริมและอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p>9 จำนวนโครงการที่ร่วมกับองค์กรวิชาชีพและศิษย์เก่า</p> <p>10 จำนวนผู้รับบริการวิชาการ</p>	<p>302.03</p>

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs) (KPIs ที่คณะฯต้องเก็บข้อมูล)	น้ำหนัก(%)/ อ้างอิง
4 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหาร: ที่เน้นจัดการองค์กรโดยเน้นความ เสมอภาค มีส่วนร่วม ธรรมภิบาล	17 จำนวนรายวิชาหรือองค์ความรู้ที่จัดทำเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	KPI มข
	19 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้รับบริการ	
	19.1 ผู้รับบริการวิชาการ (KPI กพร)	KPI มข
	19.2 ผู้รับบริการวิชาการด้านการแพทย์และสาธารณสุข (KPI กพร)	KPI มข
	20 ร้อยละของจำนวนกิจกรรมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อจำนวน	KPI มข
	21 จำนวนกิจกรรมที่นักศึกษาเข้าร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่	KPI มข
	11 จำนวนโครงการของการดำเนินงานตาม	402.01-402.02
	ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง/โครงการ/กิจกรรม (BOC)	มิติที่ 4 ข้อที่ 3
	12 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและ	402.01
	ปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	13 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบ	มิติที่ 3 ข้อที่ 2
	ระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	
	14 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มิติที่ 2 ข้อที่1
	15 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารการบุคคล(HRD)	403
	16 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานความแผนปฏิบัติการในการ	มิติที่ 4 ข้อที่1
	พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร	
	17 ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของคณะ	404.02/มิติที่ 4
	เทคนิคการแพทย์ (ประสิทธิภาพการใช้อาคาร2)	ข้อที่2
	18 ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานคุณภาพภายใน	410.07/KPI มข 27
	19 ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้	มิติที่ 3 ข้อที่1
	20 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	KPI มข 25
	21 จำนวนกิจกรรมที่สามารถลดระยะเวลาการให้บริการ	
	22 ความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	
	23 ระดับความสำเร็จในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	
	24 ระดับความสำเร็จของการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	
	22 จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการหลัก	KPI มข
	23 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและระบบ	KPI มข
	บริหาร ตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี	
	24 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารการบุคคล	KPI มข
	25 จำนวนกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารงานบุคคลที่ออกตาม	KPI มข
พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา		
26 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์พึงรับพึง	KPI มข	
จ่าย ลักษณะ 3 มิติ		
27 ระดับความสำเร็จของการรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพภายใน	KPI มข	
28 ร้อยละของหน่วยงานที่มีระดับมาตรฐานคุณภาพเพิ่มขึ้น	KPI มข	
29 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการด้านระบบการประกันคุณภาพ	KPI มข	
ภายใน (KPI กพร)		

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs) (KPIs ที่คณะฯต้องเก็บข้อมูล)	น้ำหนัก(%)/ อ้างอิง
<p>ง ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ประจำปี พ.ศ. 2548</p> <p>ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548</p> <p>1 การจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ</p> <p>2 การจัดการศึกษาด้านสังคมศาสตร์</p> <p>3 การขยายวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย</p> <p>4 การวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี</p> <p>5 การให้บริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>6 การบริการรักษาพยาบาล</p> <p>7 การบริการทางนิติวิทยาศาสตร์</p> <p>8 การแก้ไขปัญหาเอดส์</p> <p>9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>10. การสนับสนุนการจัดการศึกษา</p>	<p>30 ระดับคุณภาพการดำเนินการของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย (KPI กพร)</p> <p>1.1 จำนวนนักศึกษาใหม่</p> <p>1.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด</p> <p>1.3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา</p> <p>2.1 จำนวนนักศึกษาใหม่</p> <p>2.2 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด</p> <p>2.3 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>4.1 จำนวนโครงการวิจัยใหม่</p> <p>4.2 จำนวนโครงการวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p> <p>4.3 จำนวนโครงการวิจัยที่แล้วเสร็จ</p> <p>4.4 จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่ในวารสารทางวิชาการระดับชาติและนานาชาติหรือที่ได้รับการนำไปใช้งานหรืออ้างอิงในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>5.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการ</p> <p>5.2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการ</p> <p>5.3 จำนวนหน่วยงานที่รับบริการ</p> <p>5.4 จำนวนครั้งการให้บริการ</p> <p>5.6 ร้อยละของผู้รับบริการที่สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์</p> <p>6.1 จำนวนผู้รับบริการตรวจสุขภาพ</p> <p>6.2 จำนวนผู้รับบริการคลินิกกายภาพบำบัด (ในเวลา)</p> <p>6.3 จำนวนผู้รับบริการคลินิกกายภาพบำบัด (นอกเวลา)</p> <p>6.4 จำนวนผู้รับบริการโครงการพัฒนาสุขภาพ</p> <p>-</p> <p>8.1 จำนวนผู้รับบริการด้านการป้องกันเอดส์</p> <p>8.2 อัตราความพึงพอใจด้านการป้องกันเอดส์</p> <p>9.1 จำนวนโครงการศิลปวัฒนธรรม</p> <p>9.2 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <p>10 จำนวนนักศึกษาทั้งหมด</p> <p>10 จำนวนบุคลากรและผู้ให้บริการ</p>	<p>KPI มข</p> <p>5</p>

ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ตัวชี้วัด / ค่าเป้าหมาย (KPIs) (KPIs ที่คณะฯต้องเก็บข้อมูล)	น้ำหนัก(%)/ อ้างอิง
จ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	คณะฯไม่มีข้อมูลKPIs นี้	5
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ก. คุณภาพการให้บริการ ข. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการและสุขภาพ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ 2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ 3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ	10 5 5
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ก. การลดค่าใช้จ่าย ข. การลดระยะเวลาการให้บริการ	1 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ (KPI กพร) 2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่อวันน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการ (KPI กพร)	10 5 5
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 15) ก. การบริหารความรู้ในองค์กร (KM) ข. การจัดการสารสนเทศ ค. การบริหารการเปลี่ยนแปลง (BOC)	1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการในการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 (KPI กพร) 2 ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (KPI กพร) 3 ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ 4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา อาจารย์และหลักสูตร (KPI กพร)	15 5 5 5

**กรอบประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
คณะเทคนิคการแพทย์**

กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการ
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
พฤษภาคม พ.ศ. 2548

คำอธิบายตัวชี้วัด

คำอธิบายตัวชี้วัด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ. 2548 มีจำนวนทั้งสิ้น 24 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. จำนวนบัณฑิตที่พึงประสงค์
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
3. จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่
 - 1) ระดับชาติ
 - 2) ระดับนานาชาติ
4. ร้อยละของงบประมาณด้านวิจัยที่เพิ่มขึ้น
5. จำนวนคณาจารย์และบุคลากรที่ได้รับทุนวิจัย ฝึกอบรม ดูงาน และวิจัย
6. จำนวนโครงการ นวัตกรรม/บูรณาการ
7. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ
 - 1) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ
 - 2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ
8. จำนวนโครงการที่ส่งเสริมและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น
9. จำนวนโครงการที่ร่วมกับองค์กรวิชาชีพและศิษย์เก่า
10. จำนวนผู้รับบริการวิชาการ
11. จำนวนโครงการของการดำเนินงานตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง/โครงการ/กิจกรรม (BOC)
12. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ
13. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
14. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
15. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารการบุคคล (HRD)
16. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบการควบคุมภายในองค์กร
17. ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของคณะเทคนิคการแพทย์
18. ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานคุณภาพภายใน
19. ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้
20. ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ
21. จำนวนกิจกรรมที่สามารถลดระยะเวลาการให้บริการ
22. ความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
23. ระดับความสำเร็จในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย
24. ระดับความสำเร็จของการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

คำอธิบาย

1. จำนวนบัณฑิตที่พึงประสงค์

หมายถึง จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จตามหลักสูตรต่างๆของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2547-2548

คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น (การประชุมวิชาการต่อเนื่อง ครั้งที่ 1 ณ ห้องประชุมสารสิน กรกฎาคม พ.ศ. 2540)

มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล

มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ

มีความรับผิดชอบต่อสังคม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง

มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในระดับที่สื่อสารได้อย่างน้อย 1 ภาษา

มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

มีจิตสำนึกในการใฝ่ศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา

มีวินัยและค่านิยมที่ดี

เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

คุณลักษณะของวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่พึงประสงค์

ปรัชญาของหลักสูตรสาขาเทคนิคการแพทย์มุ่งพัฒนาให้บัณฑิตเทคนิคการแพทย์มีความรู้ความสามารถดังต่อไปนี้ (จากหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2545)

1. ตรวจจับสิ่งส่งตรวจจากผู้ป่วยทางห้องปฏิบัติการชั้นสูงได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
2. นำความรู้มาประยุกต์ใช้ รวมทั้งบริหารและจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน โดยสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สนใจใฝ่รู้ในวิทยาการใหม่ๆที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นการพัฒนาตนเอง และพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัยอยู่เสมอ
4. ถ่ายทอดความรู้ทางด้านวิชาการให้กับผู้ร่วมงานและผู้รับบริการ
5. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ
6. มีความรับผิดชอบในการทำงานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
7. เป็นได้ทั้งผู้นำและผู้ร่วมงานที่ดี

คุณลักษณะของวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขากายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่พึงประสงค์

ปรัชญาของหลักสูตรฯ สาขากายภาพบำบัด มุ่งพัฒนาให้บัณฑิตมีทัศนคติที่ดีต่อกายภาพบำบัดมีความรู้ความสามารถดังต่อไปนี้ (จากหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขากายภาพบำบัด หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2545)

1. มีจริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพ และสังคม โดยเฉพาะในด้านการปฏิบัติงานรับใช้สังคมในภูมิภาค ตระหนักในบทบาทภาระหน้าที่ของนักกายภาพบำบัด ในการพัฒนาประเทศ และการเป็นพลเมืองดีของชาติ
2. มีความรู้ความเข้าใจในวิชาการกายภาพบำบัด และสามารถใช้กระบวนการทางกายภาพบำบัดและวิชาที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นประโยชน์ในการดำเนินการส่งเสริม ป้องกัน รักษา แก้ไขปัญหาทางสุขภาพ และฟื้นฟูสมรรถภาพตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้กับสถานการณ์จริงในสังคมได้อย่างเหมาะสม
3. มีความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ป่วย ครอบครัว ผู้ร่วมงาน และชุมชนทั่วไปได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
4. มีความสามารถสืบเสาะหาความรู้ได้เอง ปรับปรุง ประยุกต์ และดัดแปลงการรักษาทางกายภาพบำบัดได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสมของสภาพผู้ป่วย สภาพแวดล้อม และสถานการณ์
5. มีความสามารถขั้นพื้นฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับสภาพสังคม และเศรษฐกิจและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
6. มีความคิดริเริ่ม มีวิจรณ์ญาณ สร้างสรรค์ และวิเคราะห์ในด้านข้อมูล สนใจใฝ่รู้ในวิทยาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย สู่วิทยาศาสตร์ความเป็นสากล
7. มีความสามารถในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และสามารถมีส่วนร่วมในงานวิจัยขั้นต้นได้ หรือสามารถพัฒนาระดับความรู้ที่มีอยู่ให้สูงขึ้นได้

คุณลักษณะของวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตรการแพทย์ ที่พึงประสงค์ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จากหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตรการแพทย์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2543) มุ่งพัฒนาให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

ศึกษาค้นคว้า วิจัย และติดตามวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย อันจะนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงงานทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์และสาขาอื่นๆ

นำความรู้ทางวิชาการและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ไปประยุกต์ใช้ในการวิจัยทางสาขาวิชาปฏิบัติการทางการแพทย์และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และทักษะในเชิงวิจัย อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือกับบุคลากรในสายวิทยาศาสตรการแพทย์ และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

เป็นผู้ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของนักวิจัย

คุณลักษณะของวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขากายภาพบำบัด ที่พึงประสงค์ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จากหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขากายภาพบำบัด หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2546) มุ่งพัฒนาให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

1. การศึกษาและวิจัยทางกายภาพบำบัด

2. การให้บริการทางคลินิกกายภาพบำบัดขั้นสูง

3. การแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการกายภาพบำบัดขั้นสูง

คุณลักษณะของดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีวเวชศาสตร์ ที่พึงประสงค์ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (จากหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาชีวเวชศาสตร์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2545) มุ่งพัฒนาให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้
มีความรู้ ความเข้าใจในวิทยาศาสตร์สาขาวิชาชีวเวชศาสตร์ และเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งสามารถติดตามความก้าวหน้าและพัฒนาความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้อย่างต่อเนื่อง
มีความสามารถในการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน วิเคราะห์ปัญหา โดยบูรณาการกับความรู้เฉพาะสาขาของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ได้
มีความสามารถแสวงหาความรู้ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่ก่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาการและสามารถสร้างผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ได้ในวารสารระดับนานาชาติที่มีมาตรฐานการตรวจสอบ
มีความสามารถในการถ่ายทอด เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์

2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

หมายถึง จำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยการสำรวจข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต

3. จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่

1) ระดับชาติ

2) ระดับนานาชาติ

หมายถึง จำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร สิ่งพิมพ์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ

4. ร้อยละของงบประมาณด้านวิจัยที่เพิ่มขึ้น

หมายถึง ร้อยละของงบประมาณด้านวิจัยที่เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 เทียบกับงบประมาณด้านวิจัยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

งบประมาณด้านวิจัย หมายถึง งบประมาณแผ่นดิน เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย และงบประมาณที่ได้รับจากส่วนราชการ องค์กร บุคคลอื่น ๆ

5. จำนวนคณาจารย์และบุคลากรที่ได้รับทุนวิจัย ฝึกอบรม ดูงาน และวิจัย

หมายถึง จำนวนคณาจารย์ บุคลากรในคณะเทคนิคการแพทย์ที่ได้รับทุนสนับสนุนด้าน การวิจัย การฝึกอบรม ดูงาน และทำวิจัย

6. จำนวนโครงการ นวัตกรรม/บูรณาการ

หมายถึง จำนวนโครงการนวัตกรรม/บูรณาการ ได้แก่ งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ รวมถึงสื่อการเรียนการสอนต่างๆ ที่บุคลากรและคณาจารย์ในคณะเทคนิคการแพทย์ พัฒนาและดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2548

7. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ

- 1) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ
- 2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการของคณะเทคนิคการแพทย์ ที่ได้รับงบประมาณบริการวิชาการ (โครงการบริการวิชาการงบประมาณแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสุขภาพ หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการด้านสุขภาพของสถานบริการสุขภาพเทคนิคการแพทย์และกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการที่คณะ

8. จำนวนโครงการที่ส่งเสริมและอนุรักษ์และพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น

หมายถึง จำนวนโครงการที่ส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยเฉพาะด้านการรักษา/การฝึกอบรม ดูงาน การรักษาแบบพื้นบ้าน การนวด การประคบสมุนไพร ทั้งงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้

9. จำนวนโครงการที่ร่วมกับองค์กรวิชาชีพและศิษย์เก่า

หมายถึง จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดร่วมกันระหว่างนักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ ของคณะฯ กับองค์กรวิชาชีพเทคนิคการแพทย์และกายภาพบำบัด หรือร่วมกับศิษย์เก่า

10. จำนวนผู้รับบริการวิชาการ

หมายถึงจำนวนผู้มารับบริการด้านวิชาการด้านต่าง ๆ และรับบริการด้านสุขภาพ ภายใต้การดำเนินการของคณะเทคนิคการแพทย์

11. จำนวนโครงการของการดำเนินงานตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง/โครงการ/กิจกรรม (BOC)

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง หมายถึง ข้อเสนอตามแนวทางการบริหารการเปลี่ยนแปลงของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) คือการที่เพื่อสร้างความพร้อมในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และการสร้างสมรรถนะขององค์กร (Organnization Capacity-builing)

การบริหารการเปลี่ยนแปลง คือ การที่บุคคลในส่วนราชการดำเนินกระบวนการที่ใช้กระตุ้นและสนับสนุนส่วนราชการให้สามารถผ่านช่วงการปรับเปลี่ยนเพื่อเข้าสู่สภาพแวดล้อมใหม่ (Targeted environment) ในการทำงานได้สำเร็จ ดังนี้

การบริหารกระบวนการ โดยการพัฒนาขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดังนี้

ลดรอบระยะเวลาการดำเนินการ

ลดต้นทุน และความสูญเสีย

เพิ่มผลผลิต

กระบวนการบริหารลูกค้า โดยการดูแลผู้รับบริการ และมีความโปร่งใส มีส่วนร่วมของผู้รับบริการ โดยการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ ดังนี้

เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพิ่มความไว้วางใจในการให้บริการ

การวางระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ซึ่งประกอบด้วย ทุนมนุษย์ ทุนข้อมูลสารสนเทศ& ทุนความรู้ ทุนองค์กร โดยเพิ่มขีดสมรรถนะทุนทุกด้านให้มีความพร้อมเชิงยุทธศาสตร์

12.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ

วัดความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามหมายเหตุแต่ละระดับตามขั้นตอน ดังนี้

ระดับที่ 1 คณะ/หน่วยงานมีการส่งเสริมจิตสำนึก ราชการใสสะอาด โดยดำเนินการดังนี้

จัดให้มีศูนย์ประสานราชการใสสะอาด โดยให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดจัดทำแผนกลยุทธ์ ทำการปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมจริยธรรม ส่งเสริมและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในหน่วยงาน ติดตามประเมินผลงานและการใช้งบประมาณ ตลอดจนเฝ้าระวังการทุจริต รวมทั้งเป็นหน่วยงานรับข้อมูลการทุจริตในราชการ (Whistleblower) และเสนอการลงโทษผู้ทุจริต

มีการส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และให้ความรู้เกี่ยวกับภัยของการทุจริต คอร์รัปชัน เช่น โครงการส่งเสริมจิตสำนึก ราชการใสสะอาด

สร้างเครือข่ายหน่วยงานใสสะอาด และเชื่อมโยงระหว่างคณะ/หน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผน โครงการ แนวทาง และประสบการณ์การสร้างราชการใสสะอาด

ระดับที่ 2 จัดให้มีระบบในการรับฟังข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงานจากประชาชน ผู้รับบริการ การตอบข้อร้องเรียน และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งจัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังประชาชนผู้รับบริการหรือหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นการสอบถามในเชิงรุก รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยง ๆ ที่ก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ

ระดับที่ 3 นำข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียน การสอบถามและการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 2 มาใช้ในการทบทวนมาตรการ และ/หรือวางแนวทาง หรือมาตรการเพื่อป้องกันทุจริต และประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน โดยจัดทำแผนปฏิบัติการปรับปรุงแก้ไข กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ระบบงานที่สร้างภาระให้กับประชาชน ซึ่งจะเป็นช่องทางให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ และวิธีการจัดการให้ทันสมัย รวมทั้งมีความโปร่งใสชัดเจน และปฏิบัติได้ เพื่อให้สอดคล้องกับการป้องกันและปราบปรามทุจริตให้ได้ผลยิ่งขึ้น เช่น การปรับปรุงระบบงานที่ช่วยลดการใช้ดุลพินิจของบุคลากร การนำระบบ IT มาใช้ การเพิ่มจำนวนโครงการที่ประมวลผ่านเว็บไซต์ การนำระบบ GFMS มาใช้ในการบริหารงบประมาณ และการพัฒนาระบบการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการมีระเบียบว่าด้วยการรับของขวัญ และสินน้ำใจให้เป็นที่ยอมรับ โดยทั่วกันทั้งข้าราชการและผู้ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

ระดับที่ 4 ปฏิบัติตามแผน หรือมาตรการในขั้นตอนที่ 3 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน

ระดับที่ 5 มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน จัดทำรายงานการประเมินผลความสำเร็จของแผนดังกล่าว และผลสำเร็จโดยรวม โดยมีการสื่อสารกับบุคคลภายในและภายนอกถึงการดำเนินการ การประกาศมาตรการและผลการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน เช่น จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตที่ได้รับการตอบสนอง และระยะเวลาการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต จำนวนคดีที่มีมูลจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ฯลฯ รวมทั้งมีการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับข้าราชการและประชาชน เช่น โครงการอบรมส่งเสริมจิตสำนึกราชการใสสะอาด

13. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระยะเวลาที่ลดได้ของแต่ละงานบริการประชาชนของคณะ/หน่วยงาน โดยให้เปรียบเทียบระยะเวลาในการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 กับระยะเวลาการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (ระยะเวลาการให้บริการ นับรวมถึงระยะเวลารอคอย) หากไม่มีข้อมูลพื้นฐานของงานบริการที่นำมาประเมินผล ให้ใช้ข้อมูลปัจจุบันที่สามารถจัดเก็บได้เป็นฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินผล และให้มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการในแต่ละเรื่องให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน ในส่วนของคณะเทคนิคการแพทย์จะดำเนินการด้านการพิจารณาทุนของนักศึกษา และการบริการส่งพัสดุและไปรษณีย์ภัณฑ์ของนักศึกษา

14. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่นอกเหนือจาก การให้บริการวิชาการ และการบริการสุขภาพเนื่องจากมีตัวชี้วัดแยกต่างหาก โดยคณะ/หน่วยงาน จะต้องแจ้งประเภทการบริการของคณะ/หน่วยงานและต้องมีกระบวนการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ

15. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารการบุคคล (HRD)

หมายถึง การวัดความสำเร็จจากการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลที่ได้ดำเนินการสำเร็จเทียบกับแผนการพัฒนาระบบบริหารการบุคคลทั้งหมดที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

16. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบการควบคุมภายในองค์กร

หมายถึง กระบวนการที่ผู้กำกับดูแล ฝ่ายบริหารและบุคลากรของหน่วยรับตรวจกำหนดให้มีขึ้น เพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ได้แก่ การดำเนินงานและการใช้ทรัพยากรของหน่วยรับตรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งรวมถึงการดูแลรักษาทรัพย์สิน การ

ป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริตในหน่วยรับตรวจ

2.ความเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงิน ได้แก่ การจัดทำรายงานทางการเงินที่ใช้ภายในและภายนอกหน่วยรับตรวจให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลา

3.การปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจ รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบาย และวิธีการปฏิบัติงานที่หน่วยรับตรวจได้กำหนดขึ้น

17.ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของคณะเทคนิคการแพทย์

คุณภาพของการจัดการสารสนเทศ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ 1)คุณภาพของระบบสารสนเทศ 2)การใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ

คุณภาพของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย

1)ระบบฐานข้อมูล (Database)และความพร้อมใช้งานของข้อมูล โดยพิจารณาถึง ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

มีระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์(เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กรและ สนับสนุนงานตามภารกิจหลัก

มีระบบฐานข้อมูลที่ควรเชื่อมโยงกันสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามความเหมาะสม

มีระบบในการตรวจสอบ (Verify) เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่ได้มาเชื่อถือได้เที่ยงตรง

มีระบบการปรับปรุง ข้อมูลให้ทันกาล เช่น มีผู้ที่รับผิดชอบ ความถี่ในการ ปรับปรุงเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ในการนำข้อมูลไปใช้งาน

2) ระบบรักษาความปลอดภัย โดยพิจารณาถึง ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่ดูแลระบบเครื่องเจ้าหน้าที่พัฒนาระบบงาน

มีระบบรักษาความปลอดภัยที่อนุญาตให้ผู้ที่รับผิดชอบสามารถเข้าในระบบได้ ตามความรับผิดชอบ (Access)

3) ระบบบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาถึง ประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายในรูปแบบต่าง ๆ และการฟื้นฟูระบบ/ ข้อมูลจากความเสียหาย (Recovery)

มีการจัดทำแผนแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติ (ContingencyPlan)/ การให้ความรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามแผนฯ เมื่อเกิดภัยพิบัติ

ประเด็นอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ พิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลด้านบริการและกิจกรรมขององค์กร เช่น มีระบบ Internet, Intranet มีการสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-mail, e-learning, e-library, ระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานภายในองค์กร เช่น นำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ
 ในด้านการบริหารงานบุคคล (Personal Information Management : PIS), ระบบจองใช้ยานพาหนะ,
 ระบบใบลา เป็นต้น

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำการตลาด การผลิต หรือการให้บริการ /การใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อลดต้นทุนการผลิตหรือการให้บริการ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารในระดับองค์กร เช่น ระบบ
 Executive Information System : EIS

มีการจัดรายงานการประเมินผลความเสี่ยงของระบบสารสนเทศและการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศ
 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมินผล ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2548

18. ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานคุณภาพภายใน

มาตรฐานคุณภาพภายใน หมายถึง มาตรฐานระบบการประกันคุณภาพภายในของ
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น วัดตามค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของมาตรฐานคุณภาพภายในของทุก
 หน่วยงาน

19. ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้

หมายถึง จำนวนร้อยละของงบประมาณต่างๆในหมวดเดียวกันของคณะเทคนิคการแพทย์ ประจำปี
 งบประมาณ พ.ศ.2548 เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณประจำปี พ.ศ.2547

20. ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ

หมายถึง จำนวน ร้อยละของกฎระเบียบภายในคณะฯ ที่ได้รับการยกเลิกหรือปรับปรุงให้เกิดความ
 คล่องตัวและทันสมัยเหมาะสมกับสภาพการณ์

21. จำนวนกิจกรรมที่สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการ

หมายถึง จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานภายในคณะให้บริการกับนักศึกษา ประชาชน หน่วยงานทั้ง
 ภาครัฐและเอกชนที่มาขอรับบริการ โดยพิจารณาถึงระยะเวลาในการดำเนินการด้านการให้บริการที่
 ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณพ.ศ.2547

22. ความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน

หมายถึง ระดับความสำเร็จของการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงานภายในคณะเทคนิค
 การแพทย์

23. ระดับความสำเร็จในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย

หมายถึง ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของกิจกรรมต่างๆภายในคณะฯ

24. ระดับความสำเร็จของการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง

หมายถึงระดับความสำเร็จของการมอบหมายอำนาจระดับต่างๆ ไปสู่หน่วยงานระดับปฏิบัติการ
 ภายในคณะเทคนิคการแพทย์